



REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA DE FERRERIES

CAPÍTOL I. DEL SERVEI

Article 1

L'abastament domiciliari d'aigua al municipi de Ferreries és un servei públic municipal. Aquest Reglament té per objecte regular les condicions en què els diferents usuaris puguin utilitzar l'aigua procedent del servei municipal.

Article 2

L'Ajuntament de Ferreries pot estructurar el servei i farà publicitat de l'organització sigui quina sigui la forma d'explotació elegida, directa o indirecta, d'acord amb la Llei de règim local, atorgant credencials a les persones que hi estiguin adscrites, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

Article 3

Les obres i instal·lacions del servei són béns de domini públic municipal, en la seva modalitat de béns de servei públic, i correspon a l'Ajuntament l'increment d'aquests béns mitjançant plans d'inversions que tendeixin en tot moment a augmentar el cabal de les aigües destinades al servei i a perfeccionar-ne la qualitat, havent de mantenir-se l'equilibri pressupostari mitjançant l'aplicació de tarifes autosuficients aprovades per la superioritat.

CAPÍTOL II. DEL SUBMINISTRAMENT I DE LES PÒLISSES D'ABONAMENT

Article 4

1. Per sol·licitar l'abonament al servei d'aigua caldrà emplenar les sol·licituds normalitzades establertes per als diferents tipus d'abonament i presentar-les a les oficines del servei reintegrades conforme amb l'Ordenança municipal de segell municipal i normes de caràcter general.
2. Concedit el subministrament, no s'efectuarà fins que l'abonat hagi subscrit la pòlissa d'abonament, hagi satisfet els drets corresponents i hagi consignat en arques municipals la fiança que s'estableixi en l'ordenança fiscal.



AJUNTAMENT DE FERRERIES

Article 5

La pòlissa d'abonament se subscriurà per termini d'un any, termini que quedarà prorrogat de manera automàtica i successivament d'any en any, quedant obligat l'abonat a comunicar el seu desig de donar per acabat el contracte de subministrament amb un mes d'anterioritat a la data en què hagi de causar baixa en el servei.

Article 6

La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només es podrà efectuar mitjançant nova sol·licitud, subscripció de la pòlissa d'abonament corresponent, pagament de drets i formalització de la fiança conforme amb l'establert en l'ordenança fiscal.

Article 7

1. El titular de la pòlissa d'abonament haurà de ser necessàriament el qui ho sigui de relació jurídica d'ocupació o propietat de l'immoble. Tota situació que no reuneixi aquesta condició es considerarà fraudulenta i, per tant, subjecta a interrupció del servei sens perjudici de qualsevol altra mesura administrativa.
2. En els casos en què estigui constituïda la comunitat de propietaris, aquest podrà subscriure una pòlissa general d'abonament.
3. Si hi ha comunitat de propietaris i concorren circumstàncies tècniques que ho aconsellin, com ara interrupcions en la conducció per col·locar equips de pressió o d'aigua calenta central, el servei podrà exigir que sigui subscripta una pòlissa general d'abonament.
4. Les pòlisses generals d'abonament s'estendran per facilitar a l'usuari el servei de recaptació pel subministrament i al servei el seu control, motiu pel qual comportaran la facturació de tants mínims o quotes de servei com habitatges, locals comercials i unitats susceptibles d'abonament se serveixin a través del mateix comptador.

Article 8

Els abonats, sota cap precepte, podran emprar l'aigua per a altres usos que per als que hagi estat concedida i tampoc no podran vendre-la ni cedir-la. Només es podrà faltar a aquestes disposicions en cas d'incendi.



AJUNTAMENT DE FERRERIES

Article 9

1. El servei municipal d'abastament d'aigua té per objecte satisfer les necessitats de la població urbana únicament. Les concessions d'aigua per a usos industrials, agrícoles i d'esbarjo (jardins, piscines, etc.), es faran només en el cas que les necessitats d'abastament de la població ho permetin.
2. Quan l'Ajuntament ho consideri necessari i per acord de l'òrgan municipal competent, podrà en qualsevol moment rebaixar i fins i tot suspendre el servei per a usos industrials, agrícoles i d'esbarjo (jardins, piscines, etc.), sense que per això l'Ajuntament contregui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments queden en tot moment subordinats a les exigències de consum domèstic de la població. En cas de posar-se restriccions en el subministrament, aquestes afectarien en primer lloc els subministraments per a usos d'esbarjo (reg de jardins, finques d'esbarjo, piscines, etc.) i seguidament els subministraments agrícoles i industrials.

Article 10

1. El subministrament d'aigua als abonats serà permanent. El servei no podrà interrompre el subministrament excepte en els casos següents:
 - 1.1 Avaria en qualsevol de les instal·lacions del servei que faci impossible el subministrament.
 - 1.2 Pèrdua o disminució del cabal disponible que provoqui insuficiència de la dotació, acumulació o pressió d'aigua.
 - 1.3 Execució d'obres de reparació o millora de les instal·lacions que siguin necessàries per a la perfecció de les condicions del mateix subministrament.
2. El servei comunicarà almenys amb dos dies d'antelació, per mitjà de la premsa, tauler d'edictes o qualsevol altre mitjà de difusió, segons la urgència de cada cas, la interrupció del subministrament, el temps aproximat que durarà dita interrupció i l'horari per a les restriccions que s'imposin als abonats a qui afectin les vicissituds del servei. Només en casos de reconeguda urgència o força major podrà el servei prescindir d'aquesta obligació de preavís.

Article 11

1. El servei està obligat a prendre totes les mesures per garantir el subministrament a l'altura de la rasant de la via pública per la qual l'immoble tingui l'entrada.
2. No obstant això, el servei no dotarà d'aigua cap immoble de nova construcció si les instal·lacions no s'ajusten a les normes aprovades per l'Ajuntament.



Igualment haurà de reunir les condicions exigides per les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre del Ministeri d'Indústria de data 9 de desembre de 1975 (BOE 13.1.1976).

CAPÍTOL III. DE LES CONNEXIONS DE SERVEI

Article 12

1. S'entén per connexió de servei el ramal que partint d'una canonada de distribució condueix l'aigua al peu de l'edifici o a l'accés de l'immoble que es vol proveir. Aquesta connexió de servei estarà formada per una canonada única de característiques específiques segons el volum d'aigua a subministrar, amb una clau de pas situada a la via pública davant la finca corresponent, i de les característiques que indiqui aquest Ajuntament.
2. Les connexions de servei es faran una vegada concedida l'oportuna llicència d'obres i aprovada per la Comissió Permanent.

Article 13

La determinació de les característiques de les noves connexions de servei o de l'ampliació del servei d'un immoble, la seva instal·lació, conservació i maneig seran sempre competència exclusiva del servei, el qual efectuarà els treballs i les instal·lacions corresponents a càrrec del peticionari. Així mateix, el servei determinarà les modificacions que a la xarxa existent s'hagin d'efectuar a conseqüència de la petició i que també satisfarà el peticionari, entenent que aquesta modificació pertany a tots els efectes al patrimoni municipal. En cas de no abonar el sol·licitant aquesta modificació no es procedirà al subministrament.

Article 14

1. L'aprovació de tot subministrament d'aigua, la farà sempre l'Ajuntament, amb els informe previs del servei, amb estricta subjecció al disposat en aquest Reglament i en tot cas a l'estipulat en l'Ordre de 9 de desembre de 1975 per la qual s'aproven les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministraments d'aigua (BOE núm. 11 del 13.1.1976).
2. Contra les resolucions de l'Ajuntament seran procedents els recursos que preveu la Llei de procediment administratiu.
3. Els subministraments d'aigua es faran només per comptador.



AJUNTAMENT DE FERRERIES

Article 15

1. El servei fixarà a partir de les dades que ha de subministrar el sol·licitant i les condicions de l'immoble, local o dependència que hagi de proveir, el cabal mínim que regirà el subministrament així com les dimensions i característiques de la instal·lació i capacitat, calibre i tipus del comptador.
2. En els casos en què en un mateix local hi hagi serveis de caràcter domèstic i industrial i siguin aplicables tarifes distintes per a tals serveis, es podrà optar per establir un o més comptadors, però si a causa d'exigències tècniques només se'n pot instal·lar un, a l'instal·lat per a ambdós serveis que registri la despesa o consum total se li aplicarà la tarifa més alta de les dues que corresponguin.

Article 16

El servei contractarà el subministrament sempre amb els seus abonats, a reserva que li siguin concedits els permisos necessaris de persones privades o organismes oficials per poder efectuar les instal·lacions indispensables a càrrec d'aquells.

Article 17

La clau de pas, situada davant la façana o a l'accés de l'immoble, es precintarà en qualsevol de les seves dues posicions "obert" i "tancat" i només serà manejada pel servei, sense que els abonats, propietaris o terceres persones puguin manipular-la, excepte en els casos d'avaria de les instal·lacions interiors de l'edifici, i se'n donarà compte immediatament al servei de la ruptura dels precintes. En cas contrari s'incorrerà en les responsabilitats derivades d'aquest Reglament i altres disposicions vigents aplicables.

Article 18

1. Les observacions sobre deficiències relacionades amb la instal·lació de la connexió de servei s'hauran de fer dintre dels tres mesos següents a la data de començament del subministrament, passats els quals s'entendrà que la connexió funciona a satisfacció de l'interessat.
2. Les connexions de servei seran conservades pel servei a compte de l'abonat segons el preu aprovat per l'Ajuntament.



Article 19

1. Normalment hi haurà només una connexió per donar servei a una finca, edifici o immoble. Però si un propietari, inquilí o arrendatari de part de l'immoble desitja un subministrament especial o independent, havent-hi causa justificada a judici del servei, podrà contractar la instal·lació d'un altre ramal o connexió de servei independent del que hi havia anteriorment per a tota la finca.
2. Així mateix el servei podrà, en casos en què per a benefici del subministrament ho trobi aconsellable, accedir a la instal·lació d'una segona connexió de servei.

Article 20

Els propietaris, constructors o usuaris disposaran les instal·lacions a partir de la clau de pas, situada davant la façana de la finca, de tal manera que en cas de fuga d'aigua, aquesta aboqui cap a la via pública, a fi de no danyar l'immoble o els gèneres o les instal·lacions d'aquest, sota la seva exclusiva responsabilitat.

Article 21

1. Es concedirà l'establiment de boques contra incendis a les finques els propietaris de les quals ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar dites boques en benefici de tercer. En aquestes boques d'incendis, les claus de les quals quedaran precintades, no podrà l'abonat rompre el precinte més que en els casos d'incendi i haurà de donar avis al servei en el termini de vint-i-quatre hores següents al succés. En els casos en què els funcionaris del servei trobessin romput el precintatge, sense motiu legítim, es posarà el fet en coneixement de la Delegació d'Indústria, la qual resoldrà el que sigui procedent; sens perjudici de l'expedient sobre defraudació que hagi de seguir la corporació municipal.
2. Les connexions de servei per a les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca en què s'instal·lin.

Article 22

Acabat o rescindit el contracte, la connexió de servei queda de lliure disposició del seu propietari; però si aquest dintre del quinze dia no comunica al servei en forma autèntica la seva decisió de retirar-lo de la via pública, consignant a tal fi a la caixa del servei l'import de les despeses que dita operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa de la connexió de servei i el servei podrà prendre respecte a aquesta les mesures que jutgi oportunes.



CAPÍTOL IV. DELS COMPTADORS

Article 23

1. El comptador serà propietat de l'abonat i serà col·locat en el seu emplaçament definitiu on li indiqui el servei, el qual ho verificarà per compte de l'abonat a la Delegació d'Indústria.
2. El servei fixarà el tipus i el diàmetre del comptador que l'abonat hagi d'utilitzar, conforme amb les dades facilitades pel sol·licitant en formalitzar l'informe d'instal·lació corresponent. Si el consum no correspongués al declarat, el servei exigirà a l'abonat el canvi de comptador per un altre d'adequat a costa de l'usuari.
3. La instal·lació del comptador es farà entre dues claus de pas tipus bolla i a continuació una vàlvula de retenció instal·lada de tal manera que impedeixi, en qualsevol cas, un retorn de l'aigua de la instal·lació interior a la xarxa general.
4. No s'instal·larà cap comptador fins que l'abonat hagi subscrit la pòlissa corresponent.
5. Una vegada instal·lat, tot i ser de propietat de l'abonat, no podrà ser manipulat més que pels empleats del servei, i a aquests efectes serà degudament precintat totes les vegades que es procedeixi a col·locar-lo.

Article 23 bis

L'elecció del tipus d'aparell, el diàmetre i l'emplaçament, els fixarà l'Ajuntament tenint en compte el mínim a què l'abonat s'obliga, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que s'hagi de proveir.

Article 24

Els comptadors seran conservats pel servei a compte de l'abonat i conforme amb el preu aprovat per l'Ajuntament, i el servei podrà sotmetre'l a quantes verificacions consideri necessàries, efectuar-hi les reparacions que siguin procedents i obligar l'abonat a substituir-lo en cas d'avaría irreparable.

Article 25

1. Als edificis per a habitatges col·lectius de nova construcció, els comptadors del subministrament, sens perjudici de l'establert en els paràgrafs 2 i 3 de l'article 7 d'aquest Reglament, estaran col·locats a l'interior, un per a cada abonat i tots



AJUNTAMENT DE FERRERIES

ells en un lloc adequat, de lliure accés, a la planta baixa i prop de la clau de pas instal·lada davant l'edifici de què es tracti. A aquests efectes els comptadors se situaran en un compartiment o caixa, mitjançant el sistema anomenat "de bateria" o altre de similar, de tal manera que l'empleat lector del servei pugui lliurement anotar les indicacions de tots els comptadors en un sol acte.

2. El servei podrà exigir de l'instal·lador el corresponent croquis d'instal·lació del comptador o bateria de comptadors, sempre que ho estimi oportú.
3. Cadascun dels comptadors anirà col·locat entre claus de pas, a fi que puguin ser retirats amb tota facilitat i tornats a col·locar pels empleats del servei en cas d'avaría, i els ràncors de subjecció dels comptadors disposaran dels corresponents forats per precintat-los.
4. A partir del comptador, la conducció durà directament a les instal·lacions de l'abonat sense cap ramificació.
5. No s'autoritzaran instal·lacions de comptadors en terrats o plantes pis.
6. A les centralitzacions de comptadors es tindrà en compte el respecte de les distàncies entre comptadors, de forma que es pugui accedir a qualsevol comptador amb facilitat.

CAPÍTOL V. DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 26

1. A partir del comptador, l'abonat podrà distribuir les aigües per al seu ús i fer executar els treballs per qui vulgui, sense intervenció del servei en la mà d'obra ni en els materials necessaris, el qual, això no obstant, haurà de donar la seva conformitat a la instal·lació per garantir la correcció del subministrament i podrà auxiliar el peticionari assegurant-lo i ajudant-lo en totes aquelles qüestions que li fossin sol·licitades. S'hauran de respectar les condicions exigides per les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre del Ministeri d'Indústria de data 9 de desembre de 1975 (BOE de 13.1.1976).
2. La distribució interior de l'abonat estarà sotmesa a la inspecció del servei, a fi de verificar en tot moment que ha estat construïda i es manté conforme a les normes aprovades per l'Ajuntament i, en particular, a les contingudes en l'Ordre que se cita en l'article 14.1.



Article 27

1. Les instal·lacions interiors corresponents a cada pòlissa d'abonament no podran estar empalmades amb xarxa, canonada o distribució d'aigua d'altra procedència. Tampoc no podrà empalmar-se amb la instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament ni es podrà mesclar l'aigua del servei amb una altra.
2. En casos tècnicament justificats, quan instal·lacions industrials necessitin comptar amb subministraments propis per conduir per les mateixes xarxes de distribució interior a les quals està canalitzada la connexió al servei domiciliari d'abastament, la connexió a aquest només es podrà autoritzar si es justifica que no és possible cap retorn d'aigua a la xarxa de distribució municipal. En aquests supòsits hi haurà, a més, una connexió de servei a la xarxa d'abastament per al servei d'aigua potable.

Article 28

L'abonat podrà utilitzar, formant part de la seva instal·lació interior, dipòsits receptors o reguladors. Aquests dipòsits s'hauran de mantenir curosament nets i desinfectats, i l'abonat respondrà de les possibles contaminacions per dits dipòsits. Igualment hauran d'estar dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per evitar pèrdues d'aigua, encara que aquesta aigua ha de ser registrada per un comptador anterior; la falta de cura en aquest aspecte es considerarà com a pertorbació del servei.

Article 29

També es podran instal·lar en els diferents immobles, les característiques dels quals ho aconsellin, equips de pressió o qualsevol altre sistema que tenguin per objecte equilibrar les possibilitats de consum a diferents abonats servits per una mateixa connexió de servei o a les diferents parts d'una instal·lació. En tots els casos, qualsevol procediment tècnic s'efectuarà de tal manera que quedi garantit el principi que l'aigua passarà pels comptadors immediatament després de la clau de pas instal·lada a la connexió de servei davant de la façana de l'immoble, sense cap possibilitat de frau ni pertorbació.

Article 30

A les instal·lacions amb bateries de comptadors divisionaris, els tubs compresos entre les claus de sortida dels comptadors i el començament dels tubs muntants hauran de ser de plom, d'una longitud suficient perquè per la seva flexibilitat es puguin efectuar degudament les operacions d'empalmar i canviar els comptadors.



CAPÍTOL VI. EL CONSUM

Article 31

1. L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb les condicions establertes en aquest Reglament respecte a les característiques del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i les del servei consumint l'aigua de forma racional i correcta evitant perjudicis a la resta dels abonats.
2. S'entendrà per consum efectuat el registrat pel comptador. Quan el consum registrat sigui inferior al mínim reglamentari, si aquest ha estat establert per la corresponent Ordenança municipal, s'entendrà consumit l'indicat mínim amb independència del que marqui el comptador.

Article 32

Si per avaria o mal funcionament del comptador no es pogués conèixer amb exactitud el consum efectuat, s'entendrà consumida la mitjana dels tres rebuts anteriors.

Article 33

En cas de disconformitat de l'abonat sobre el consum registrat pel comptador, el servei en sol·licitarà la revisió i la verificació per part de la Delegació d'Indústria. Totes les despeses ocasionades per aquesta operació seran a compte de l'abonat en cas que la verificació demostrï que està en ús perfecte, i de compte del servei en cas contrari.

CAPÍTOL VII. DEL RÈGIM JURÍDIC

Article 34

El servei està obligat a atendre el públic amb la màxima correcció i celeritat, i procurarà en tot moment satisfer les necessitats de la població mitjançant l'atenció constant als problemes de l'abastament i la distribució de l'aigua, tant en la quantitat com en la qualitat de les aigües subministrades. Procurarà mantenir informat el veïnat de l'existència de dificultats, quan n'hi hagués, i de les solucions i mitjans que pensi arbitrar per millorar el servei.



AJUNTAMENT DE FERRERIES

Article 35

1. Tota falta greu comesa en l'ús de l'aigua de l'abastament municipal serà causa suficient per a la immediata rescissió de la pòlissa d'abonament, amb interrupció del subministrament, sens perjudici que els fets puguin constituir frau a la hisenda municipal. En les interrupcions del subministrament, s'haurà d'observar l'article 84 del Reglament de verificacions elèctriques i regularitat en el subministrament d'energia aprovat per Decret de 12 de març de 1954.
2. Constituirà falta greu la comissió dels següents actes:
 1. Abusar del subministrament concertat i consumir cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
 2. Destinar l'aigua a usos diferents als pactats.
 3. Subministrar aigua a tercers sense autorització del servei, bé sigui gratuïtament o a títol oneros.
 4. Alterar en qualsevol forma les condicions de potabilitat de l'aigua subministrada pel servei.
 5. Remunerar els empleats del servei, encara que sigui amb motiu de treballs efectuats per aquests a favor de l'abonat, sense autorització del servei.
 6. Impedir l'entrada del personal del servei al lloc on es trobin les instal·lacions, connexions de servei o comptadors de l'abonat.
 7. Obrir o tancar les claus de pas situades a la via pública sense cap causa justificada, estiguin o no precintades.
 8. Manipular les instal·lacions amb l'objecte d'impedir que els comptadors no registrin el cabal realment consumit.
 9. Tenir pendents de pagament dos rebuts.
 10. Desatendre els requeriments que l'Ajuntament dirigeixi als abonats a través del servei perquè esmenin els defectes observats en la seva instal·lació, que hauran de ser atesos en el termini màxim de dos mesos, sempre que no s'indiqui termini diferent.
 11. Qualsevol altres actes i omissions que la legislació vigent consideri igualment faltes greus.
3. Els fets i omissions que no revesteixin la gravetat dels exposats en el paràgraf anterior seran sancionats per l'Alcaldia amb multes de quantia que autoritzi la legislació de règim local.

Article 36

1. Els fets que puguin constituir frau donaran lloc a un expedient que es tramitarà conformement amb les disposicions del Reglament d'hisendes locals.



AJUNTAMENT DE FERRERIES

2. Els fets que puguin constituir infracció penal (com ara la ruptura de precintes, la destrucció d'instal·lacions, la contaminació de les aigües i altres especificats en el Codi penal) seran posats en coneixement del Jutjat d'Instrucció.

Article 37

El servei informarà sempre l'abonat de tots els detalls d'aquest Reglament, dels detalls de les tarifes i de tota classe de recursos i garanties que emparin els drets de l'usuari.

Disposició final

Aquest Reglament entrarà en vigor, de conformitat amb el que disposa l'article 7 del Reglament de serveis de les corporacions locals, a partir de la publicació de l'aprovació definitiva en el butlletí oficial de la província, i es decretarà així expressament.

Aquest Reglament, que consta de trenta-set articles i una disposició final, va ser aprovat per l'Ajuntament Ple en la sessió tinguda el 18 de novembre de 1982.